

Dienstverleningsprotocol - Samenwerkingsvoorwaarden (basiscontract)

Een goede samenwerking is belangrijk voor ADD Arbo. Daarom hebben we deze samenwerkingsvoorwaarden opgesteld. Ze zijn een vast onderdeel van het contract dat u met ADD Arbo heeft. In dit contract staan de minimale eisen die de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) stelt aan een overeenkomst, het zogenaamde basiscontract. U moet uw arbeidsomstandigheden- en ziekteverzuimbeleid afstemmen met uw werknemersvertegenwoordiging en zij moeten instemmen met deze samenwerkingsvoorwaarden.

Gecertificeerde arbodienst

Bij het aangaan van een overeenkomst met ADD Arbo is er sprake van dienstverlening volgens de vangnetregeling artikel 14 Arbo-wet. Als gecertificeerde arbodienst hechten wij veel belang aan het voorkomen van verzuim en ongevallen. Het in kaart brengen van risico's en vertalen naar een Plan van Aanpak is hierin een belangrijk onderdeel en heeft niet alleen een positieve uitwerking op de werkomstandigheden voor uw werknemers, maar ook op uw bedrijfsresultaat.

Kerntaken arbodienst

Als gecertificeerde arbodienst hebben wij een aantal wettelijk taken, deze taken dienen op basis van de Arbeidsomstandighedenwet te zijn opgenomen in de overeenkomst (het basiscontract). De wettelijke taken zijn als volgt: Ziekteverzuimbegeleiding; Arbeidsgezondheidskundig onderzoek; Aanstellingskeuringen; Risico Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E); De mogelijkheid voor werknemers om de bedrijfsarts te consulteren.

Bekendmaking

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle werknemers, indien aanwezig na instemming van de werknemersvertegenwoordiging, schriftelijk op de hoogte worden gesteld over de inhoud van het verzuimbeleid van Opdrachtgever.

Personeelsmutaties

Voor het goed kunnen verwerken van de ziek- en herstelmeldingen en het zorg kunnen dragen voor statistische gegevens, is ADD Arbo afhankelijk van registratie van personeelsgegevens in het online verzuimregistratiesysteem door Opdrachtgever. Opdrachtgever voert personeelsmutaties door, conform de door ADD Arbo aangegeven specificaties.

Indien de personeelsgegevens niet actueel zijn, heeft dat consequenties voor de juistheid van de door ADD Arbo verstrekte informatie.

Voorinformatie

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat, voorafgaand aan de verzuimbegeleiding, ADD Arbo per individueel verzuimgeval op de hoogte wordt gesteld over de functies en de werkomstandigheden, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een functieomschrijving en/of de risico-inventarisatie en -evaluatie.

Tevens kan de werknemer ADD Arbo informeren over zijn/haar arbeid en arbeidsomstandigheden.

Door middel van de verstrekte voorinformatie kan de (bedrijfs)arts of andere taakgedelegeerden een mogelijke relatie leggen tussen de ziekte van de werknemer en de arbeid, zowel op individueel niveau, als over groepen van werknemers.

Indien noodzakelijk zal ADD Arbo een werkplekonderzoek voorstellen om aanvullende informatie te verkrijgen over de eventuele oorzaken van het verzuim. Financiering hiervan is afhankelijk van contractuele afspraken.

Risico -inventarisatie & -evaluatie (RI&E)

Opdrachtgever dient op basis van de Arbeidsomstandighedenwet over een actuele Risico - inventarisatie & -evaluatie en bijbehorend Plan van Aanpak te beschikken. Opdrachtgever legt de uitgevoerde RI&E en het opgestelde Plan van Aanpak ter controle voor aan ADD Arbo.

In het kader van de plicht tot proactieve preventie-advisering, zal opdrachtgever een actuele RI&E inclusief plan van aanpak overleggen aan de (bedrijfs)arts of andere deskundige van de arbodienst. Op basis daarvan ontvangt de opdrachtgever ten minste 1x per jaar een preventie advies op organisatie niveau. De kosten voor dit advies bedragen 250 euro per preventie-advies per organisatie welke jaarlijks wordt uitgevoerd.

Periodieke Arbeidsgeneeskundige Onderzoeken

De werkgever zorgt ervoor dat werknemers een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) kunnen ondergaan. De (bedrijfs)arts kijkt dan of werknemers gezondheidsproblemen hebben door het werk. Werknemers zijn niet verplicht om deel te nemen aan een PAGO. De

inhoud van het PAGO wordt bepaald op basis van de risico's benoemd in de RI&E. De inhoud van de PAGO kan worden uitgebreid met niet arbeidsgebonden onderzoeken zoals cholesterol, BMI of andere onderzoeken. Dit onder de noemer van de term Preventief Medisch Onderzoek (PMO).

(Gedeeltelijke) ziek- en herstelmelding

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de (gedeeltelijke) ziek- en herstelmeldingen. De (gedeeltelijke) ziek- en herstelmeldingen dienen uiterlijk op dag één voor 10:00 uur in het online verzuimregistratiesysteem plaats te vinden.

Melding verzekeringsmaatschappij

Bent u verzekerd voor loondoorbetaling bij ziekmelding? Dan moet u de ziekmelding zelf bij de verzekeraar doorgeven, tenzij hun polisvoorwaarden anders aangeven. Ook kunnen er afwijkende afspraken gelden voor het doorgeven van ziek- en herstelmeldingen aan ADD Arbo en de verzekeraar. Raadpleeg daarvoor de polisvoorwaarden van uw verzekeraar

Aanleiding contact met ADD Arbo

Op basis van de verzuimmelding wordt door ADD Arbo een verzuimtraject gestart, waarbij contact wordt onderhouden met Opdrachtgever en werknemer.

In geval van (dreigend) langdurig verzuim zal de werknemer uitgenodigd worden op het spreekuur ten behoeve van het opstellen van een probleemanalyse.

In het kader van de Wet Verbetering Poortwachter wordt met de langdurig verzuimende werknemer regelmatig geëvalueerd. Vanaf het eerste spreekuur zal iedere 6 weken worden geëvalueerd, indien noodzakelijk frequenter.

Voor verrichtingen die niet standaard gedekt zijn in het gekozen verzuimpakket, machtigt u ADD Arbo om ze uit te voeren. Dit doen wij zonder vooraf toestemming aan u te vragen. Zo wordt (dreigend) langdurig verzuim tijdig onderkend én aangepakt en voldoet u aan wet- en regelgeving.

Verzuimbegeleiding

De verzuimregistratie vindt plaats in het online verzuimregistratiesysteem.

ADD Arbo meldt elke advisering in het kader van verzuimbegeleiding door middel van registratie in het online registratiesysteem, dan wel, indien anders afgesproken, per (beveiligde) e-mail.

Informatie-uitwisseling tussen Uitvoeringsinstelling Werknemers

Verzekeringen (hierna te noemen: UWV), curatieve sector (o.a. behandelend arts), overige deskundigen en ADD Arbo vindt, indien de wet- en regelgeving op het gebied van privacy dat verplicht stelt, plaats met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de betrokken werknemer.

Onafhankelijke (bedrijfs)arts

De (bedrijfs)arts heeft een adviserende rol in de Verzuimbegeleiding alsmede bij het treffen van preventieve maatregelen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de begeleiding van de werknemers en wordt daarbij geadviseerd door de (bedrijfs)arts en/of zijn of haar taakgedelegeerden.

Om optimaal invulling te kunnen geven aan de arbeid gerelateerde zorg hebben (bedrijfs)arts en de mogelijkheid om de werkplek te bezoeken. De (bedrijfs)arts kan ook besluiten om een taakgedelegeerde of arbeidsdeskundige de werkplek te laten bezoeken. Indien dit gewenst is, ontvangt u een offerte.

Iedere werknemer heeft de gelegenheid om de (bedrijfs)arts of diens taakgedelegeerde te consulteren over individuele, persoonsgerichte gezondheidsvragen in relatie tot het werk (open spreekuur). Het open spreekuur kan anoniem plaatsvinden en vereist geen toestemming van Opdrachtgever. Een dergelijk verzoek dient werknemer rechtstreeks in bij ADD Arbo.

Opdrachtgever is verplicht zijn werknemers te informeren omtrent de wijze waarop gebruik kan worden gemaakt van het open spreekuur. De (bedrijfs)arts en/of diens taakgedelegeerden voert zo nodig overleg met de ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of betrokken medewerkers en met de preventiemedewerker. Bepaalde taken van de (bedrijfs)arts kunnen worden gedelegeerd aan andere deskundigen

binnen ADD Arbo zoals aan de arbo-arts, arbo-verpleegkundige, verzuimconsulent, keuringsassistente of arbeidsdeskundige.

Ook wordt intern multidisciplinair overleg gevoerd tussen de (bedrijf)sarts en andere deskundigen. De kosten worden aan u doorberekend.

Voor effectieve verzuimbegeleiding kan of moet de (bedrijfs)arts volgens richtlijnen overleg met de curatieve zorg voeren, een eerder medisch dossier opvragen of andere professionals inschakelen. De kosten worden aan u doorberekend.

Raadpleging andere (bedrijfs)arts (second opinion)

Iedere werknemer van Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het oordeel van de via ADD Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts te laten wegen door een andere (bedrijfs)arts, wanneer hij/zij twijfelt aan de juistheid daarvan.

Indien de werknemer gebruik wil maken van de mogelijkheid om een andere (bedrijfs)arts te raadplegen, dient de werknemer en/of Opdrachtgever daarvoor een verzoek in bij ADD Arbo. ADD Arbo brengt een offerte uit. Na akkoord door de Opdrachtgever dient ADD Arbo het verzoek vervolgens in bij de (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven.

Het indienen van een verzoek tot het raadplegen van een andere (bedrijfs)arts heeft geen opschortende werking ten opzichte van de tussen Opdrachtgever en de betreffende werknemer gemaakte afspraken die in het kader van het door de eerste (bedrijfs)arts gegeven advies zijn gemaakt.

De te raadplegen andere (bedrijfs)arts wordt gekozen uit een netwerk van externe artsen.

De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven schakelt naar aanleiding van een verzoek als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, na overleg met de betreffende werknemer, zo spoedig mogelijk een andere (bedrijfs)arts in.

De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven kan een verzoek als bedoeld in het tweede lid weigeren wanneer zwaarwegende argumenten zich tegen de raadpleging van een andere (bedrijfs)arts verzetten en de (bedrijfs)arts die het eerste

advies heeft gegeven deze argumenten gemotiveerd aan de werknemer kenbaar maakt. De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven, verstrekt alle voor de raadpleging relevante beschikbare informatie aangaande de omstandigheden in het bedrijf van Opdrachtgever en, voor zover de werknemer daarvoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend, alle voor de raadpleging relevante beschikbare informatie aangaande de werknemer, aan de te raadplegen andere (bedrijfs)arts. De andere (bedrijfs)arts kan besluiten aanvullende informatie te vergaren.

De geraadpleegde andere (bedrijfs)arts bespreekt zijn advies met de betreffende werknemer, waarna de werknemer bepaalt of dit advies aan de eerste (bedrijfs)arts ter beschikking wordt gesteld.

Indien de werknemer uitdrukkelijk toestemming geeft voor het ter beschikking stellen van het advies van de geraadpleegde andere (bedrijfs)arts aan de eerste (bedrijfs)arts neemt die andere eerste (bedrijfs)arts binnen een redelijke termijn kennis van dat advies en maakt aan de werknemer gemotiveerd kenbaar of hij dat advies niet, gedeeltelijk, dan wel geheel overneemt.

Indien verdere begeleiding van toepassing is, wordt de begeleiding door de eerste (bedrijfs)arts hervat. Indien de werknemer van mening is dat de eerste (bedrijfs)arts onvoldoende rekening houdt met, indien de eerste (bedrijfs)arts daarover de beschikking heeft, het advies van de geraadpleegde andere (bedrijfs)arts en verder begeleiding door de eerste (bedrijfs)arts om die reden onwenselijk is, geeft hij dit aan de eerste (bedrijfs)arts te kennen. De eerste (bedrijfs)arts overweegt dan om de verdere begeleiding over te dragen. De Opdrachtgever wordt van deze overdracht in kennis gesteld.

Klachtenprocedure

ADD Arbo behandelt klachten conform de daarvoor opgestelde klachtenprocedure, deze klachtenprocedure is te raadplegen via www.add-arbo.nl.

Indien de inhoud van een aan ADD Arbo gerichte klacht ziet op het handelen van een via ADD Arbo ingezette (bedrijfs)arts, zal ADD Arbo de betreffende (bedrijfs)arts daarvan in kennis

stellen en in overleg bepalen welke partij verdere afhandeling van de klacht verzorgt. ADD Arbo ziet er te allen tijde op toe dat ingediende klachten naar behoren worden afgehandeld.

Inzet arbeidsdeskundigen

Teneinde ervoor zorg te dragen dat Opdrachtgever aan diens verplichtingen op het gebied van re-integratie voldoet, faciliteert ADD Arbo professionele ondersteuning van arbeidsdeskundigen bij het geven van uitvoering aan door de gegeven adviezen van de (bedrijfs)arts of diens taakgedelegeerden.

Interventie

Indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim, dus ook voordat de werknemer feitelijk verzuimt, kunnen Opdrachtgever, werknemer en ADD Arbo bij de door ADD Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts aangeven dat snelle en gerichte interventie wenselijk is. ADD Arbo stelt voor deze interventie activiteiten deskundige re-integratiespecialisten ter beschikking.

Sociaal Medisch Teamoverleg

Op verzoek van de Opdrachtgever kan een Sociaal Medisch Teamoverleg (SMT) worden gepland. In het SMT-overleg wordt de invloed van het totale verzuim voor Opdrachtgever besproken. Tevens wordt in het SMT-overleg gesproken over zaken betreffende de individuele ziekteverzuim- begeleiding. In een SMT-overleg betrekken partijen enkel informatie waarover zij conform geldende wet- en regelgeving bevoegd zijn te beschikken.

Deskundigenoordeel

Bij verschil van mening over werkherleving of het Plan van Aanpak tussen een werknemer en/of Opdrachtgever en/of de door ADD Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts kan de werknemer en/of de Opdrachtgever voor specifieke situaties een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.

Beroepsgebonden aandoeningen

De via ADD Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts wordt betrokken bij het voorkomen, signaleren en –waar mogelijk – behandelen van beroepsziekten en beroepsgebonden aandoeningen. De constatering van (vermoede) beroepsgebonden aandoeningen wordt door de door ADD Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts schriftelijk het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

Voorlichting & rapportage

ADD Arbo zal Opdrachtgever en de werknemer informeren over hun rechten en plichten in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. ADD Arbo zal Opdrachtgever informeren en adviseren indien er op grond van bovengemiddeld verzuim aanscherping van het verzuimbeleid noodzakelijk is.

WIA-aanvraag

De werknemer dient de WIA-aanvraag zelf in bij het UWV. ADD Arbo en Opdrachtgever stellen de werknemer de vereiste documentatie voor het indienen van de WIA aanvraag ter beschikking.

Sanctioneringregelingen

Ingeval van onvoldoende re-integratie inspanningen van de werknemer, dan wel Opdrachtgever, kan door ADD Arbo gewezen worden op de mogelijkheid tot het aanvragen van een deskundigenoordeel bij het UWV. Dit kan onder andere aan de orde zijn bij mogelijke sanctioneringmaatregelen, zoals opschorting/stopzetting loondoorbetaling en uitstel WIA- claimtoekenning. ADD Arbo wijst er nadrukkelijk op dat de verantwoordelijkheid voor re-integratie inspanningen primair bij Opdrachtgever en de werknemer ligt, ook wanneer zij gebruik maken van daartoe ingeschakelde deskundigen.

Verzuimrapportage en analyse

Voor de verzuimrapportages wordt gebruik gemaakt van de verzuim registratiedata zoals geregistreerd in het online registratiesysteem van ADD Arbo.

Samenwerking met Preventiemedewerker, OR of PVT

ADD Arbo ondersteunt uw organisatie bij het identificeren en bespreken van veiligheids- en gezondheidsrisico's. Dit stelt ons in staat om zowel op verzoek als proactief advies te geven over preventieve maatregelen die bijdragen aan een optimaal arbeidsomstandighedenbeleid. Daarbij werken wij nauw samen met uw preventiemedewerker, de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT). Indien nodig schakelen we onze kerndeskundigen in, waaronder een (bedrijfs)arts, arbeidshygiënist, arbeids- en organisatiedeskundige en veiligheidskundige. Zij bieden multidisciplinaire ondersteuning aan zowel werkgever als werknemer.

Akkoord

Dit dienstverleningsprotocol maakt als addendum integraal onderdeel uit van het contract dat uw organisatie direct met Arbodienst Drechtsteden B.V. , in dit document genoemd ADD Arbo, heeft afgesloten. Voor zover deze voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden van ADD Arbo prevaleren deze voorwaarde van het dienstverleningsprotocol.

Voor akkoord

Naam organisatie

Naam

Functie

Plaats

Datum